

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de SAETA, establece su Política de Calidad en base a los siguientes términos:

- ***Ofrecer*** productos y servicios que satisfagan una necesidad, un uso o un propósito bien definido.
- ***Satisfacer las expectativas de los clientes.***
- ***Cumplir con las especificaciones, normas y requisitos legales aplicables.***
- ***Obtener un coste que proporcione beneficio.***

La Dirección General de SAETA entiende que la calidad de sus productos se inicia en las relaciones comerciales con sus clientes y finaliza con la entrega y aceptación por parte de éstos de los productos fabricados.

La Dirección General de SAETA establece que los principales objetivos generales de Calidad son:

- ***Obtener productos aceptados por el cliente.***
- ***Crear mecanismos y pautas de prevención de fallos que minimicen los costes de calidad.***
- ***Asegurar la confianza de nuestros clientes en cuanto a fiabilidad, capacidad técnica, diligencia y seguridad en el desarrollo de nuestros productos.***
- ***Desarrollar el proceso de Mejora Continua.***

Así mismo, la Dirección General de SAETA establece objetivos en lo relativo a la calidad y en función de los resultados obtenidos y de la visión de futuro de la empresa.